

REGULAMIN UŻYTKOWNIKÓW

SERWISU SAMOOBSŁUGOWEGO SEEGAME

Niniejszy regulamin Użytkowników Serwisu Samoobsługowego Seegame („**Regulamin**”) jest regulaminem w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1. DEFINICJE

O ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie (przy czym pojęcia pisane wielką literą w liczbie pojedynczej stosuje się wymiennie z liczbą mnogą).

- 1.1. „**Serwis**” – oznacza prowadzoną przez OM stronę internetową seegame.io stanowiącą dodatkową funkcjonalność serwisu Seegame i służącą w szczególności dokonywaniu przez Użytkowników samodzielnych czynności zmierzających do tworzenia Kampanii oraz ich rozliczania. Zawartość Serwisu i jego funkcjonalność mogą być uaktualniane w sposób ciągły lub periodyczny.
- 1.2. „**Regulamin Seegame**” - regulamin świadczenia usług - ogólne warunki umowne serwisu Seegame dostępny seegame.io mając zastosowanie do relacji umownych pomiędzy OM i Streamerem,
- 1.3. „**OM**” - oznacza spółkę Open Mobi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 182, kod pocztowy: 02-670, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000786538, NIP 5213672571;
- 1.4. „**Obowiązujące Przepisy**” – bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej lub przepisy Unii Europejskiej mające bezpośrednie zastosowanie na terytorium RP nie wyłączając przepisów podatkowych a w szczególności: Kodeks cywilny, ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych, RODO, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawa o prawach konsumenta;
- 1.5. „**Użytkownik**” - osoba korzystająca z usług Serwisu, która uprzednio zarejestruje się w serwisie Seegame oraz wyrazi zgodę na postanowienia Regulaminu oraz Regulaminu Seegame. Nie jest wymagana ponowna rejestracja dla Użytkowników Seegame,
- 1.6. „**Panel**” – oznacza dedykowany serwis zawierający narzędzia służące rejestracji Użytkownika i realizacji usług na podstawie Regulaminu i Regulaminu Seegame. Rejestracja przez Użytkownika w Panelu i założenie Konta jest równoznaczna z akceptacją Regulaminu oraz Regulaminu Seegame (o ile Użytkownik zamierza korzystać z funkcjonalności Serwisu),
- 1.7. „**Konto**” - konto Użytkownika tworzone w Panelu w procesie rejestracji w serwisie Seegame.
- 1.8. „**RODO**” - Rozporządzenie nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/4/WE.
- 1.9. „**Umowa Serwisu**” – umowa o charakterze nienazwanym obejmująca możliwość korzystania przez Użytkownika z narzędzi oferowanych w ramach Serwisu.

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem oraz w odniesieniu do innych definicji pisanych wielką literą, w niezbędnym zakresie, w tym w zakresie użytych definicji, zasad związanych z utworzeniem konta Użytkownika, zastosowanie mają wprost postanowienia regulamin świadczenia usług - ogólne warunki umowne serwisu Seegame („**Regulamin Seegame**”) dostępny seegame.io.

2. FUNKCJA SERWISU

- 2.1 W ramach Serwisu, OM udostępnia narzędzia dające możliwość realizacji samodzielnych czynności przez Użytkowników realizowanymi na podstawie Regulaminu Seegame oraz

dokonywania rozliczeń pomiędzy OM a Użytkownikami za pomocą platform służących temu celowi w szczególności za pomocą platformy T-Pay.

- 2.2** OM może wprowadzać inne funkcjonalności Serwisu, które w zależności od przypadku zostaną zrealizowane poprzez aktualizację / zmiany niniejszego Regulaminu w trybie nim określonym.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

- 3.1** Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu wyłącznie w celu realizacji umowy zawartej na podstawie Regulaminu Seegame, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z Obowiązującymi Przepisami, normami społecznymi i obyczajowymi.
- 3.2** OM informuje, że wykorzystywanie Serwisu przez Użytkownika z naruszeniem Obowiązujących Przepisów może wiązać się z poniesieniem odpowiedzialności cywilnej lub karnej. OM może - na uzasadnione żądanie uprawnionych organów państwowych oraz na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań, przekazywać pozostające w jej posiadaniu dane Użytkowników.
- 3.3** OM może zablokować Konto Użytkownika, w sytuacji gdy Użytkownik wykorzystuje Konto lub Serwis z naruszeniem Obowiązujących Przepisów lub Regulaminu lub gdy zachodzi uzasadnione okolicznościami podejrzenie nieuprawnionego dostępu do Konta przez osoby trzecie.
- 3.4.** O zamiarze zablokowania Konta w przypadku naruszenia Obowiązujących Przepisów lub Regulaminu, OM powiadomi Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem wyznaczając odpowiedni termin na usunięcie naruszenia nie krótszy niż 2 dni robocze. W przypadku braku usunięcia naruszenia w powyższym terminie przez Użytkownika, OM (niezależnie od innych uprawnień przysługujących mu na podstawie obowiązujących Przepisów lub Regulaminu) może zablokować Konto.
- 3.5** W przypadku gdy zachodzi uzasadnione okolicznościami podejrzenie nieuprawnionego dostępu do Konta przez osoby trzecie OM jest uprawniony do zablokowania Konta w trybie natychmiastowym.
- 3.6** Informacja o zablokowaniu Konta prezentowana będzie Użytkownikowi w Panelu.

[wymagania techniczne]

- 3.7.** Korzystanie z Serwisu, jest możliwe przy spełnieniu następujących minimalnych wymagań technicznych:
- a) posiadanie stabilnego łącza/ dostępu do internetu z parametrami (przepustowością) dostosowaną do ilości transferu danych,
 - b) posiadanie urządzenia z powszechnie używaną przeglądarką internetową (Chrome, Microsoft Edge Opera, Firefox Safari 15) w najnowszej wersji (wersja aktualna na 15 kwietnia 2024 roku),
- 3.8.** Minimalne wymagania techniczne o których mowa powyżej mogą zostać zmienione z odpowiednim wyprzedzeniem z przyczyn uzależnionych organizacyjnie lub technologicznie (potrzeby oprogramowania zewnętrznych dostawców w szczególności w zakresie odpowiednich zabezpieczeń). O zmianach takich Użytkownik zostanie poinformowany z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

4. ROZWIĄZANIE UMOWY SERWISU, ODSZTĄPIENIE OD UMOWY SERWISU, ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUG/ ADRESY DO KONTAKTÓW

- 4.1** Umowa Serwisu obejmująca wykorzystywanie narzędzi oferowanych przez Serwis oraz świadczenia innych usług określonych w Regulaminie zawarta jest na czas nieoznaczony.
- 4.2** Umowa Serwisu ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą likwidacji Konta w Panelu na warunkach określonych w Regulaminie Seegame oraz na skutek wypowiedzenia przez Użytkownika lub OM. Wypowiedzenie Umowy Serwisu nie powoduje likwidacji Konta w Panelu jednak uniemożliwia korzystanie z funkcjonalności określonej Regulaminem.

- 4.3. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę Serwisu w każdym czasie bez podania przyczyny z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia lub bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 4.4. OM może wypowiedzieć Umowę Serwisu w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego i oczywistego naruszenia Obowiązujących Przepisów lub Regulaminu (np. w przypadku próby oszustwa) lub z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia z następujących przyczyn:
- a) zaplanowanego zakończenia działalności serwisu Seegame lub działalności OM w zakresie udostępniania danej usługi w Serwisie określonej w Regulaminie,
 - b) Użytkownik wykorzystuje narzędzia oferowane przez Serwis z naruszeniem Obowiązujących Przepisów lub Regulaminu i Użytkownik nie zaniechał naruszeń lub nie usunął naruszeń lub ich skutków w terminie 3 dni od otrzymania od OM wezwania do zaniechania lub usunięcia naruszeń lub ich skutków albo zaniechanie naruszeń lub usunięcie naruszeń lub ich skutków nie jest możliwe,
- 4.5. Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do zamknięcia założonego Konta (na zasadach określonych w Regulaminie Seegame) oraz – niezależnie - zaprzestania korzystania z usług oferowanych przez Serwis, o których mowa w Regulaminie oraz odstąpienia od Umowy Serwisu w zakresie korzystania z oferowanych w nim usług. Korespondencję dotyczącą wypowiedzenia Umowy Serwisu lub odstąpienia od Umowy Serwisu w zakresie korzystania z usług należy kierować na adres wskazany w pkt 4.9. Niezależnie od powyższych uprawnień, Użytkownik może również samodzielnie usunąć Konto przy wykorzystaniu funkcjonalności Panelu.
- 4.6. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy Serwisu, Użytkownik musi poinformować OM o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismem wysłanym pocztą zwykłą lub pocztą elektroniczną na jeden z adresów wskazanych w pkt. 4..... Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, wskazanego w punkcie 4.8. Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 4.7. Zakończenie świadczenia przez OM usługi lub usług oferowanych w ramach Serwisu nie oznacza zaprzestania rozwiązywania umów zawartych na podstawie Regulaminu Seegame lub innych usług oferowanych Użytkownikowi przez OM, chyba że z kontekstu wynika, że brak Umowy Serwisu stanowi obiektywną przeszkodę dla świadczenia takich usług.
- 4.8. Wzór formularza odstąpienia od Umowy Serwisu (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy Serwisu).

Adresat:

**Open Mobi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa**

lub elektronicznie na adres poczty elektronicznej support@seegame.io .

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta

Adres poczty elektronicznej konsumenta

Podpis konsumenta (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data

4.9 **Adres do kontaktów**

OM wskazuje następujący adres pocztowy oraz poczty elektronicznej właściwy dla doręczeń w związku ze wszelkimi oświadczeniami składanymi w związku z Regulaminem oraz Umową Serwisu:

adres pocztowy:

Open Mobi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa

adres poczty elektronicznej:

support@seegame.io .

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OM I REKLAMACJE

- 5.1. OM zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usług świadczonych za pomocą Serwisu. OM ponosi odpowiedzialność za zgodność oferowanych w ramach usług świadczeń z umową (tj. treścią Regulaminu i ewentualnych wszelkich innych uzgodnień z Użytkownikiem) na ogólnych zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem przepisów dotyczących umów z konsumentami, w tym zapewniających ochronę konsumentów.
- 5.2. OM nie odpowiada za niemożliwość wykonania Umowy Serwisu z przyczyn leżących całkowicie po stronie podmiotów trzecich – w szczególności przyczyn leżących po stronie dostawców serwisów płatności, co nie zmienia zobowiązań OM względem Użytkowników wynikających z Regulaminu Seegame.
- 5.3. Reklamacje dotyczące wszelkich usług, o których mowa w Regulaminie jak również praw i obowiązków Użytkownika należy zgłaszać na adres OM wskazany w pkt. 4.9 (pocztą tradycyjną lub elektroniczną). OM rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na wybrany przez Użytkownika adres wskazany w reklamacji, przy czym Użytkownik może podać OM także inny adres, na który zostanie wysłana odpowiedź na reklamację.
- 5.4. Zaniechanie złożenia reklamacji przez Użytkownika lub nieuwzględnienie reklamacji przez OM nie wyłącza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

6. OCHRONA I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH – POLITYKA PRYWATNOŚCI

W zakresie ochrony danych osobowych Użytkownika stosuje się postanowienia Polityki prywatności dostępnej pod adresem: <https://seegame.io/policy>

7. POSTANOWIENIA DODATKOWE/ ZMIANY REGULAMINU

- 7.1 Regulamin udostępniany jest na stronie seegame.io w formie, która umożliwia pobranie go, utwalenie i wydrukowanie. Ponadto Regulamin jest wysyłany Użytkownikowi pocztą elektroniczną w potwierdzeniu akceptacji Regulaminu a na dodatkowe żądanie Użytkownika jest mu także wysyłany pocztą elektroniczną.
- 7.2 OM może wprowadzać zmiany w Regulaminie, przy czym za wyjątkiem określonym w pkt. 7.5 poniżej:
 - a) zmiany mogą zostać wprowadzone tylko z powodu konieczności uwzględnienia obowiązków OM, nałożonych przez prawo lub rozstrzygnięcie sądu lub innego właściwego organu, lub z innych uzasadnionych przyczyn wyraźnie wskazanych w Regulaminie;
 - b) w przypadku zmian, o których mowa w pkt. 7.2. a) powyżej, OM zawiadomi Użytkownika o zmianach pocztą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika dla potrzeb obsługi Konta, przedstawiając zmienioną treść Regulaminu. Zawiadomienie będzie zawierać informację, że w terminie 30 dni od dokonania zmian (a jeżeli Użytkownik otrzymał zawiadomienie o zmianach po ich wprowadzeniu – w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia) Użytkownik może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o wypowiedzeniu należy wysłać pocztą elektroniczną na adres OM: support@seegame.io Użytkownik może również w każdym czasie usunąć Konto z poziomu Panelu;

- c) do czasu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt. 7.2 b) powyżej, OM i Użytkownika obowiązuje Regulamin o treści nieuwzględniającej zmian.
- 7.3 OM zawiadomi Użytkownika, pocztą elektroniczną na adres podany przy rejestracji Konta, o wprowadzanych zmianach i terminie w którym zostaną wprowadzone. Zawiadomienie będzie zawierać informację o prawie wypowiedzenia umowy, o którym mowa niżej w pkt. 7.2 b).
- 7.4 Wypowiedzenie Umowy Serwisu nie powoduje usunięcia Konto ale spowoduje brak możliwość korzystania z usług oferowanych w Serwisie.
- 7.5 Zasady dotyczące zmiany Regulaminu określone w punktach poprzedzających nie dotyczą zmian Regulaminu, które w oczywisty sposób nie wpływają na prawa i obowiązki Użytkownika, który zaakceptował Regulamin przed wprowadzeniem tych zmian (jak np. zmiany danych OM, adresów do korespondencji czy wprowadzanie uregulowań, niedotyczących usług będących przedmiotem Regulaminu). O powyższych zmianach OM informuje na stronie Serwisu.
- 7.6 Umowa Serwisu zawierana z Użytkownikiem na podstawie Regulaminu jest zawierana w języku polskim. W celu zawarcia takiej umowy Użytkownik nie ponosi kosztów korzystania ze środka porozumiewania się na odległość, wyższych niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się.
- 7.7 Informacje dotyczące sposobu porozumiewania się z Użytkownikiem. We wszelkich sprawa związanych z Serwisem w tym prosimy o kontakt na adres: support@seegame.io.
- 7.8 OM nie wymaga od Użytkownika złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych w związku z korzystaniem z Serwisu.
- 7.9 Nie występuje minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika wynikających z Umowy Serwisu. Warunki umowy definiuje również Regulamin Seegame.
- 7.10 Z zastrzeżeniem trybu składania i rozpatrywania reklamacji, o którym mowa w punkcie 5 Regulaminu, OM nie przewiduje korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- 7.11 Łącze elektroniczne do platformy ODR (*Online Dispute Resolution*), czyli do interaktywnej strony umożliwiającej elektroniczne rozstrzygnięcie przed podmiotem ADR (Alternative Dispute Resolution; nie-sądowym rozjemcą) sporu z internetowej umowy sprzedaży lub o świadczenie usług między konsumentem mieszkającym w Unii Europejskiej a przedsiębiorcą mającym siedzibę w UE, znajduje się pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 7.12 Regulamin został przyjęty i obowiązuje od dnia 22 kwietnia 2024 r.